**GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI**

**Çerezlerin Kullanım Amaçları**

Fenerbahçe Spor Ürünleri San. ve Tic. A.Ş. (“**FENERIUM**”) olarak, [www.fenerium.com](http://www.fenerium.com) adlı web sitemizin (“**Site**”) kullanımını kolaylaştırmak ve Sitemizin kullanımını kişiselleştirmek amacıyla çerezler ve yerel saklama teknolojileri kullanmaktayız. Teknolojilerin kullanımı, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Kişisel verilerinizin tarafımızca nasıl ve hangi amaçlarla işlendiği ve ne süre ile muhafaza edildiği Kişisel Verilerin Korunması, İşlenmesi, Saklanması ve İmha Politikamızdan ulaşabilirsiniz.

Site’yi ziyaret ederek, çerezlerin bu Çerez Politikası ile uyumlu şekilde kullanılmasına onay vermiş olursunuz. Site’yi görüntülemek için farklı cihazlar kullanıyorsanız (örneğin bilgisayar, akıllı telefon, tablet vb.), bu cihazların her birindeki her tarayıcının çerez tercihlerinize uygun şekilde ayarlanmış olduğundan emin olmanız gerekir.

Çerez, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza depolanan küçük bir metin dosyasıdır. Çerezler, bir web sitesini ilk ziyaretiniz sırasında tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza depolanabilirler. Aynı siteyi aynı cihazla tekrar ziyaret ettiğinizde tarayıcınız cihazınızda site adına kayıtlı bir çerez olup olmadığını kontrol eder. Eğer kayıt var ise, kaydın içindeki veriyi ziyaret etmekte olduğunuz web sitesine iletir. Bu sayede web sitesi, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğinizi anlar ve size iletilecek içeriği de ona göre tayin eder.

FENERIUM, internet sitelerinde, platformlarında, uygulamalarında, reklam ve iletilerinde kullandığı çerezlerden, aşağıda belirtilen amaçlar ile faydalanabilmektedir.

**(i) Operasyonel amaçlı kullanımlar:** Site, platform, uygulama ve hizmetlerinin idaresi ve güvenliği için gerekli gördüğümüz çerezleri kullanabilir. Operasyonel amaçlar için kullanılan çerezlere örnek olarak, internet sitesi, uygulama ve platformlarda yer alan fonksiyonlardan yararlanılmasına olanak tanıyan teknolojiler ile bu mecralardaki düzensiz davranışları tespit etmek için kullanılan çerezler gösterilebilir.

**(ii) İşlevselliğe yönelik kullanımlar:** Site, platform, uygulama ve hizmetlerinin en verimli şekilde kullanımını kolaylaştırmak ve bunları kullanıcılar için özelleştirmek amacıyla çerez kullanabilecektir. İşlevsellik amacıyla kullanan çerezlere, kullanıcı bilgilerini ve tercihlerini hatırlamamızı sağlayan teknolojiler örnek gösterilebilir.

**(i) Performansa yönelik kullanımlar:** Site, uygulama, platform ve hizmetlerine ilişkin performansın artırılması ve ölçülmesi amacıyla da çerez kullanabilmektedir. Bu amaçla kullanılan çerezlere örnek olarak, kullanıcıların Site’yi, uygulama, platform ve hizmetlerini nasıl kullandığını anlamamızı ve kullanıcı davranışlarını analiz etmemizi sağlayan çerezler ile gönderdiğimiz iletiler ile etkileşime geçilip geçilmediğini anlamamıza imkân veren teknolojiler gösterilebilir.

**(ii) Reklam amaçlı kullanımlar:** FENERIUM’a veya üçüncü kişilere ait internet sitesi, platform ve uygulamalar üzerinden, kullanıcıların ilgi alanlarına yönelik reklam ve benzeri içerikleri iletmek amacı ile ilişkili taraf çerezleri ve üçüncü kişi çerezleri kullanabiliriz. Reklam amaçlı kullanımlara örnek olarak, reklamların etkinliğini ölçen çerezler ile belirli bir reklama tıklanıp tıklanmadığını veya reklamın kaç kere görüntülendiğini gösteren çerezler gösterilebilir.

**Çerezlerin Çeşitleri**

Site’de iki tür çerez kullanılabilir; “oturum çerezleri” ve “kalıcı çerezler”. Oturum çerezleri, Site’den ayrılana dek cihazınızda tutulan geçici çerezlerdir. Bir kalıcı çerez, cihazınızda siz onu silinceye kadar daha uzun süreli saklanmaktadır. (Çerezin cihazınızda ne kadar süreyle tutulacağı, o çereze ait süreye veya “ömre”, ve tarayıcınızın ayarlarına bağlı olarak değişecektir)

Ziyaret ettiğiniz bazı sayfalar, piksel etiketleri (temiz gif olarak da adlandırılır) kullanarak, tanıtım faaliyetlerimizi ve web sitesi geliştirmelerimizi doğrudan desteklemekte olan üçüncü partilerle paylaşılabilecek bilgileri alabilir. Örneğin, Site’yi ziyaret edenlere dair web sitesi kullanım bilgileri, web sitelerimizdeki banner reklamlarının daha etkili bir şekilde görünürlüğünü sağlamak amacıyla üçüncü parti reklam ajanslarımızla paylaşılabilir. Bu bilgiler kişisel bilgilerinizle ilişkili olabilir ancak sizin kimliğinizi tanımlayamazlar.

Sağladıkları servisleri size sunabilmeleri için, Site’yi ziyaret ettiğinizde cihazınızda sizin adınıza çerez ayarları yapan bazı üçüncü parti tedarikçilerle çalışıyoruz. Site’yi ziyaret ettiğinizde üçüncü parti web siteleri veya domainlerinden çerezleri alabilirsiniz. Bu çerezleri kullanıma girmeden önce tanımlamak ve böylece çerezleri kabul edip etmemeye dair karar verebilmenizi sağlamak için çalışıyoruz. Bu çerezler hakkında ayrıntılı bilgiler, ilgili üçüncü parti web sitesinde mevcut olabilir.

**Çerezleri Reddetme ve Silme**

Çoğu tarayıcı çerez kullanımına izin vermekle birlikte, kullanıcılar diledikleri zaman tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezleri reddedebilir veya silebilir. Birçok internet tarayıcısı, varsayılan olarak çerezleri otomatik olarak kabul etmeye ayarlıdır. Bu ayarları, çerezleri engelleyecek veya cihazınıza çerez gönderildiğinde uyarı verecek şekilde değiştirebilirsiniz. Tarayıcının sunmuş olduğu imkanlara göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin çerezlerin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı Çerezleri devre bırakma ya da silme imkanları bulunmaktadır. Ayarların değiştirilmesi yöntemi kullanılan tarayıcıya göre değişmekte olup, çerezlerin nasıl devre dışı bırakılabileceğinin kullanılan tarayıcıya ilişkin hizmet sağlayıcıdan öğrenilmesi gerekmektedir.

Çerezlerin devre dışı bırakılması durumunda Site, uygulama, platform ve hizmetlerinin bazı özelliklerinden yararlanılamaması söz konusu olabilecektir. Kullandığımız çerezleri devre dışı bırakmak, Site’deki kullanıcı deneyiminizi etkileyebilir, örneğin Site’nin belirli bölümlerini görüntüleyemeyebilir veya Site’yi ziyaret ettiğinizde sizin için özelleştirilmiş olan bilgilere ulaşamayabilirsiniz.

**Yetkili Hizmet Sağlayıcılar**

Site, platform ve uygulamaları ile hizmetlerinin yürütülmesi ve tanıtımı için yetkilendirdiğimiz bazı hizmet sağlayıcılardan yardım alabiliriz. Bu hizmet sağlayıcılar da kullanıcıların bilgisayarına/cihazına çerezler ve benzeri teknolojiler (üçüncü kişi çerezleri) yerleştirebilecek ve kullanıcı cihazını tespit etmeye yönelik IP adresi, benzersiz tanımlayıcı (unique identifier) ve cihaz tanımlayıcı gibi bilgileri toplayabilecektir.

**İçerik Kullanımı**

FENERIUM'da yayınlanan hiçbir yazı veya grafik üçüncü kişiler tarafından izinsiz kullanılamaz. Bu sitede yer alan içerik materyali ya da fonksiyonalite, başka mecralarda yayınlanamaz, FENERIUM' un izni olmadan internet sitelerine link verilemez.

**Copyright**

Bu sitenin tüm yasal hakları FENERIUM' a aittir. Burada belirtilenin dışında, hiçbir materyal kopya edilemez, tekrar üretilemez, dağıtılamaz, sergilenemez, yüklenemez, tekrar oynatılamaz, postalanamaz, verici yoluyla geçirilemez, dahilen fakat limitlenmemiş olarak elektronik, mekanik, fotokopik, kayıtlı veya herhangi başka bir şekilde çoğaltılamaz.

Bu sitedeki materyallerin sadece sergileme, kopya, dağıtım ve ya yükleme için kişisel, ticari olmayan kullanım için değiştirmeme ve materyaller için tüm yasal ve içerdiği diğer kişisel notların yasal sahibiyseniz izin verilebilir. Değilseniz, FENERIUM' un izni olmadan, buradaki her şeyi diğer serverlara kopyalayamazsınız. Bu izin otomatik olarak bu şartlardan bir maddeyi bozduğunuz anda biter. Bu tahdit hususunda acilen yüklediğiniz veya resmettiğiniz materyali imha etmek zorundasınız. Bu sitedeki herhangi bir materyalin herhangi bir imzasız kullanımı kopyalama yasaları, ticari yasalar, güvenlik ve tanıtım yasaları ve iletişim kanunları ve statülerine tecavüz eder.

**Uluslararasi Güvenlik Platformu (3D Secure)**

VISA tarafından geliştirilen 3D Secure protokolü Mastercard tarafından da kabul edilmiş, bir uygulama şartı olarak getirilmiştir ve Garanti Bankası tarafından Ulusal Güvenlik Platformu (3D Secure) adıyla hizmete açılmıştır.

Uluslararası Güvenlik Platformu bir ödeme onaylama metodu ya da teknolojik bir platform olmayıp ödeme sürecindeki partilerin (işyeri-banka-kart sahibi) sorumluluklarını düzenleyen bir modeldir.

Uluslararası Güvenlik Platformu, sanal alışveriş işlemlerinin güvenliğinin arttırılması için Visa tarafından geliştirilmiş en gelişmiş sistemdir. Sistemin Visa kredi kartları kullanımı için hazırlanan uygulamasına "Verified by Visa", MasterCard kredi kartları kullanımı için hazırlanan uygulamasına ise "SecureCode" isimleri verilmektedir.

Sistem uyarınca, sanal ödeme işlemi sırasında müşteriye bankası tarafından ödeme şifresi sorulmakta ve böylece kart sahibinin kimliği doğrulanmaktadır. Bu sayede yetkisiz kişilerce kredi kartlarının internet ortamında kullanılmasının önüne geçilmesi sağlanmaktadır.

İlgili Bağlantılar:

VISA - Verified By Visa

<http://www.verifiedbyvisa.com>

Mastercard - SecureCode

<http://www.mastercard.com/securecd/welcome.do>

Visa - 3D Secure Sayfası (Türkçe)

<http://www.visa.com.tr/bilgi/vbv/vbv01.html>

BKM (Bankalararası Kart Merkezi) - 3D Secure Sayfası

<http://www.bkm.com.tr/sanal_alisveris.html>

**UGP Nasıl İşler?**

Uluslararası Güvenlik Platformu (UGP) ile birlikte 3D Secure standartı tüm dünyada online alışverişlerde bir standart halini alacaktır. Bu noktada hem kart sahipleri açısından hem de işyerleri açısından değişen işleyişin bilinmesi çok önemlidir.

UGP’nin nasıl çalıştığını izlemek için tıklayın.

Kart sahipleri açısından:

1.Kredi Kartı veren bankalar verdikleri kredi kartlarının, UGP (3D Secure) Visa/Mastercard nezdinde kaydını yaptırırlar. Ancak bu zorunlu değildir: bazı bankalar sadece bazı kart tiplerini kaydetmeyi yeğlerken, diğerlerini kaydetmemeyi tercih ederler.

2. Kredi Kartı sahipleri (eğer banka söz konusu kart tipine UGP (3D Secure) yetkisi verdiyse) diledikleri kartı bankanın öngördüğü şekilde UGP (3D Secure) programına kaydederler. Garanti Bankası’nın tüm kredi kartları sisteme kaydedilmiştir.

İşyerleri açısından:

1. İşyeri bankaları işyerlerinin Visa/Mastercard nezdinde kaydını yaptırırlar.

2. İşyeri bankaları işyerlerini kendi belirledikleri şekilde UGP (3D Secure) programına kaydederler. Garanti Bankası Başvuru Prosedürü için aşağıdaki linklerden faydalanabilirsiniz.

3. İşyeri bankaları işyerlerine kendi internet sitelerinde bu sisteme geçebilmeleri ve kullanabilmeleri için " Merchant Plug-In" (MPI) yazılımı dağıtırlar. Bu MPI’lar işyerlerinin UGP (3D Secure) onaylamalarını yapmalarını sağlayan uygulamalardan oluşur.

4. İşyerleri bu MPI’ları kendi sitelerine kurarlar ve kendi hesap bilgilerini girerler.

**Genel UGP (3D Secure işleyişi)**

1. Kart sahibi işyerinin sitesinde satın alma (checkout) işlemini tamamlar.

2. Kart sahibi ödeme formuna kredi kart numarasını, son kullanma tarihini ve cvv bilgisini girer.

3. İşyeri kart bilgisini UGP (3D Secure) uygulamasına yönlendirir.

4. Eğer söz konusu kart numarası 3D Secure sistemine dahil ise (bankası tarafından bu sisteme kaydedilmiş ve kart sahibi tarafından aktive edildiyse) 6 no’lu adımdan devam edilir.

5. Kart bir şekilde 3D Secure desteklemiyorsa, bu durum işyerine 9 no’lu adımdaki gibi döndürülür ve işlem sona erer.

6. Kart sahibine UGP (3D Secure) doğrulama ekranı açılır.

7. Kart sahibi bankanın öngördüğü doğrulama mekanizması devreye girer.

8. UGP (3D Secure) MPI kart sahibinden aldığı bilgileri işyerinin UGP (3D Secure) hesap bilgileriyle birleştirir ve tüm verileri kart sahibi bankaya gönderir.

9. Kart sahibi banka cevabını UGP (3D Secure) MPI’a gönderir.

10. İşyeri UGP (3D Secure) işleminin akibetine göre işlemi Garanti Sanal POS’a gönderir veya göndermez.

Sitemizde kredi kartı işlemi için haberleşmede her aşama güvenlik altına alınmıştır.

**Site-Ziyaretçi Haberleşme Güvenliği**

Sitemizin sipariş sayfalarında site ile ziyaretçi arasındaki haberleşme 128 bit SSL standardında gerçekleşmektedir. Söz konusu haberleşme standardı çok sayıda işlem gören sitelerde dahi güvenle kullanılan bir niteliktedir. Kredi kartı bilgilerinin verileceği sayfada bu haberleşme biçiminin bulunup bulunmadığını, sayfaya erişildiğinde adres çubuğunda yazan ifadenin http://.. biçiminde değil, https://.. biçiminde oluşu ifade etmektedir. Bu nitelikteki sayfalara eriştiğinizde tarayıcının sağ alt köşesinde kilit işareti de yer almaktadır.

**Site-Banka Haberleşme Güvenliği**

Kredi kartı bilgilerinin siteden bankaya aktarılması ile ilgili güvenlik, bankanın sunduğu maksimum güvenlik ile gerçekleşmektedir. Söz konusu güvenliğin çok sayıda bileşenin yanında, CVV2/CVC2 kodu da çalıntı kart veya kart bilgileri ile alışverişe karşı önlem olarak sitemizde kullanılmaktadır.

**Site İçi Veri Güvenliği**

Güvenli ortamda yapacağınız işlemlerde siz ve kredi kartını size tahsis esen banka haricinde hiçbir kişi, kurum ve kuruluş tarafından bilgilerinize ulaşamamaktadır. Kredi kartı işlem sayfası kart bilgilerini doğrudan banka POS sistemine iletmekte ve işlem sonucunu müşteriye bildirmektedir. Kredi kartı bilgileri e-posta veya benzeri yöntemlerle aktarılmamaktadır. Online işlemin bir sonucu olarak aktarılan kredi kart bilgilerine tarafımızdan dahi erişilmesi mümkün değildir.

Sitemizde bilgilerinizin güvenliğinin sağlanması amacı ile GlobalSign / ServerSign 128 bit SSL Sertifikası tercih edilmiştir.